



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x		
ASESORÍA Y ORIENTACIÓN GRATUITA								
DESCRIPCIÓN:								
ASESORÍA Y ORIENTACIÓN A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO A FIN DE QUE LES SEAN RESPETADOS SUS DERECHOS HUMANOS								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 147 K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO/APLICA (NINGUNO)				VIGENCIA:	SIN VIGENCIA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO/APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A SOLICITUD DEL USUARIO						
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS								
NINGUNO EN PARTICULAR, ÚNICAMENTE LLENADO DEL FORMATO INTERNO DE ASESORÍA			ORIGINAL	COPIA(S)	PARA CONSTANCIA DEL SERVICIO OTORGADO Y ARCHIVO			
PERSONAS MORALES								
NINGUNO EN PARTICULAR, ÚNICAMENTE LLENADO DEL FORMATO DE ASESORÍA.			ORIGINAL	COPIA(S)	PARA CONSTANCIA DEL SERVICIO OTORGADO Y ARCHIVO			
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NINGUNO EN PARTICULAR, ÚNICAMENTE LLENADO DEL FORMATO DE ASESORÍA.			ORIGINAL	COPIA(S)	PARA CONSTANCIA DEL SERVICIO OTORGADO Y ARCHIVO			
OTROS								
NO/APLICA			ORIGINAL	COPIA(S)	NO/APLICA			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	VARIABLE EN MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA			
VIGENCIA:	NO APLICA							
COSTO:	NINGUNO							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	_	TARJETA DE CRÉDITO	_	TARJETA DE DÉBITO	_	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	_
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO/APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO/APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO/APLICA							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE NEXTLALPAN					DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE NEXTLALPAN				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. EN D. DALIA JUÁREZ FLORES							
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUÁREZ S/N				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	CENTRO BARRIO CENTRAL				MUNICIPIO:	NEXTLALPAN			
C.P.:	55790	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS. SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
01 55	49 11 51 51		NO APLICA	NO/APLICA		NO/APLICA			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		OTRAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE LOS DISTINTOS MUNICIPIOS QUE INTEGRAN EL ESTADO DE MÉXICO, VISITADURÍAS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y LA PROPIA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO/APLICA							
DOMICILIO:	CALLE:	NO/APLICA				NO. INT. Y EXT.:	NO/APLICA		
COLONIA:	NO/APLICA				MUNICIPIO:	NO/APLICA			
C.P.:	NO/APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO/APLICA					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
NO / APLICA	NO/APLICA		NO/APLICA	NO/APLICA		NO/APLICA			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		NEXTLALPAN							
OTROS									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿ME PUEDE ASESORAR U ORIENTAR?							
RESPUESTA:		SI							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		TENGO QUE SACAR CITA PARA UNA ASESORÍA U ORIENTACIÓN							
RESPUESTA:		NO, LA ATENCIÓN ES INMEDIATA, ES DECIR EN EL MOMENTO QUE USTED LA SOLICITE.							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		TIENE ALGÚN COSTO							
RESPUESTA:		NO TIENE NINGÚN COSTO, ES TOTALMENTE GRATUITO AL IGUAL QUE TODOS LOS SERVICIOS QUE PRESTA ESTA DEFENSORIA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									
NO/APLICA									

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> LIC. DALIA JUÁREZ FLORES	<hr/>	<hr/>